

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Ана Жер Құрылыс» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ТОО «Ана Жер Құрылыс», могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Ана Жер Құрылыс» и в ходе исполнения ТОО «Ана Жер Құрылыс» любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ТОО «Ана Жер Құрылыс» и в ходе исполнения ТОО «Ана Жер Құрылыс» любых соглашений и договоров с Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта ТОО «Ана Жер Құрылыс», операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram (далее – Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram)» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ТОО «Ана Жер Құрылыс», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Сайт - сайт «kustohome.kz» и его дочерние домены.

1.1.3. «Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь сайта (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт ТОО Ана Жер Құрылыс» – kustohome.kz, дочерние домены kustohome.kz и официальные страницы ТОО «Ана Жер Құрылыс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ТОО «Ана Жер Құрылыс», дочерних доменов kustohome.kz и официальные страницы ТОО «Ана Жер Құрылыс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте ТОО «Ана Жер Құрылыс», дочерних доменах kustohome.kz и официальных страницах ТОО «Ана Жер Құрылыс» в социальных сетях Facebook и Instagram.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта и операторов страниц социальных сетей Facebook и Instagram.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем двусторонней переписки с Администрацией сайта и операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram.

3.3. Для обработки запроса Пользователя Администрация Сайта и операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram могут запросить следующую персональную информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.4. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- Имя и Фамилия
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Данные cookies
- IP адрес

3.5. Сессия пользователя на сайте3.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта и операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram могут использовать в целях:

4.1.2 установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, дочерних доменов kustohome.kz, официальных страниц ТОО «Ана Жер Құрылыс» в социальных сетях Facebook и Instagram, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта, страниц социальных сетей Facebook и Instagram.

4.1.4. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ТОО «Ана Жер Құрылыс», посредством телефонных звонков, смс уведомлений, отправлений сообщений по e-mail, сообщений по мессенджеру.

4.1.5. Осуществления рекламной деятельности.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в

информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта и операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сервисам по осуществлению sms и e-mail-рассылок, и сервисным службам жилых комплексов ТОО «Ана Жер Құрылыс».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация сайта и операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и страниц социальных сетей Facebook и Instagram.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период

проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта, операторы страниц социальных сетей Facebook и Instagram не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.1. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта и операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, операторами страниц социальных сетей Facebook и Instagram применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте kustohome.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через раздел Контакты, указанный на сайте kustohome.kz

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://kustohome.kz/upload/privacy_policy.pdf